



GRANGE este producător și furnizor francez de piese de mobilier, cu o experiență de peste 100 de ani în domeniu, prezent în 45 de țări în lume. În România, **GRANGE**

Eastern Europe produce o parte din produsele firmei la fabrica de la Ungheni, lângă Târgu Mureș. Acestea sunt ulterior distribuite la punctele de vânzare din București, Bacău și Cluj. Printre serviciile oferite de companie se mai numără consultanța dedicată design-ului interior și producția de mobilier la comandă.

Cu ajutorul **B-Logic ERP**, **GRANGE Eastern Europe** și-a îmbunătățit workflow-ul pe toate componentele: gestiunea stocului, urmărirea și livrarea comenzilor și planificarea activităților.

Situație inițială

Procesele de management ale producției și planificarea activităților la **GRANGE EE** erau îngreunate din cauza întârzierilor în schimbul de informație între fabrica de la Ungheni și sediul central - pe de o parte - și între fabrică și furnizori pe de altă parte. În lipsa unui sistem care să integreze atât comenzile de producție venite de la sediul central cât și gestiunea stocului, aprovizionarea și comenzile de livrare, procesarea și introducerea manuală a datelor în programe software independente consuma resurse financiare și umane prețioase. În plus, genera întârzieri în procesul de aprovizionare și implicit de producție și livrare către clienți. Fiind parte a unui grup multinațional, **GRANGE EE** avea nevoie de o soluție care să poată importa date din alte aplicații folosite la nivel de grup.

Obiective

- Implementarea suportului tehnic necesar pentru vizualizarea în timp real și gestiunea automatizată a stocului, comenzilor și aprovizionării;
- Standardizarea și simplificarea proceselor de business;
- Introducerea unui sistem care să permită importul de date și acces la toate documentele - rețete de fabricație pentru produsele standard, fișe de produs și specificații tehnice;
- Reducerea timpului de răspuns la comenzile și solicitările clienților;
- Optimizarea costurilor prin planificarea activităților la standardele de calitate **GRANGE EE** - alocarea resurselor financiare și a persoanei responsabile pe fiecare sarcină de lucru.

Tehnologii

B-Logic ERP.

Soluție

Sistemul **B-Logic ERP** introdus la **GRANGE EE** a permis gestiunea mult mai eficientă a mișcărilor de stoc și onorarea mai rapidă a comenzilor primite de la clienți. Prin implementarea sistemului de management ERP ca aplicație unitară, am redus costurile generate de aplicațiile independente și resursele umane alocate procesării manuale a datelor.

Beneficii

Introducerea soluției noastre la **GRANGE EE**:

- a eficientizat costurile prin standardizarea operațiunilor și accesul rapid la sistemul integrat de stocare a documentelor;
- a redus timpul necesar planificării și urmării activităților prin transferul automatizat de date între fabrica de la Ungheni, sediul central și furnizori;

Centralizarea operațiunilor de gestiune a stocului, aprovizionării și producției a permis:

- aprovizionarea mult mai rapidă și eficientă și previzionarea mișcărilor de stoc pentru intervalul de timp imediat următor;
- creșterea gradului de satisfacție și fidelizarea clienților datorită timpului de răspuns mult mai rapid la solicitări.