

AUDIONOVA aduce pe piața aparatelor auditive din România soluții pentru îmbunătățirea auzului și ridicarea nivelului calității vieții celor care suferă de hipoacuzie.

Cu peste 40 de filiale în toate județele țării, **AUDIONOVA** este una din cele mai importante firme din România din acest domeniu.

Cu ajutorul **B-Logic**, **AUDIONOVA** și-a optimizat fluxurile informaționale și de documente între filiale răspândite pe tot teritoriul României și sediul central din București, precum și decontările cu cele aproximativ 40 de Case De Asigurări Județene.

Situație inițială

Vechiul sistem ERP rula doar la sediul central din București. Toate informațiile de la filiale referitoare la comenzi de la clienți, date despre aceștia, anamneze, încasări și plăți, documentația necesară decontărilor cu Casele de Asigurări, etc. erau transmise prin poștă sau prin e-mail la București, unde erau procesate manual. Un număr semnificativ de resurse umane erau blocate de această procesare, iar erorile erau inerente.

O situație particulară o reprezentau decontările cu Casele de Asigurări, proces complex care necesita o documentare riguroasă. Întârzierile cauzate de volumul mare de muncă neautomatizată aveau consecințe negative asupra cash-flow-ului.

Obiective

- Eliminarea procesării duble a documentelor la filiale și centru;
- Reducerea volumului de muncă cu validarea tranzacțiilor de la filiale prin implementarea de chei de control;
- Posibilitatea de introducere în sistem a documentelor și tranzacțiilor efectuate la filiale astfel încât să fie automat vizibile și la sediul central;
- Datorită răspândirii teritoriale mari și a conexiunilor uneori instabile prin internet la sediul central, sistemul trebuia să permită operarea la filiale și în condițiile deconectării temporare de la Internet, urmând ca la restabilirea conexiunii filialele și sediul central să se sincronizeze automat.

Tehnologii

B-Logic ERP și CRM 3.0.

Soluție

B-Logic a introdus la **AUDIONOVA** un nou sistem **ERP & CRM**. Documentele și tranzacțiile efectuate la filiale intră acum în workflow-uri diferențiate pe tipuri de documente/tranzacții, fiind procesate automat la sediul central. Stocurile sunt, de asemenea, gestionate centralizat.

Beneficii

Cu noul sistem **B-Logic ERP și CRM 3.0**, **AUDIONOVA**:

- A redus cu peste 50% volumul de muncă manuală de la sediul central, cauzat de gestionarea tranzacțiilor de la filiale și cu Casele de Asigurări;
- Procesarea centralizată a operațiunilor pe stocuri a permis verificarea corectă și în timp real a stocurilor atât la sediul central cât și la filiale;

Automatizarea proceselor în directă legatură cu clienții a permis:

- Scurtarea termenelor de răspuns/livrare la aceștia;
- Optimizarea proceselor de Customer Care;
- Creșterea satisfacției clienților și a potențialului de a genera vânzări repetate.